



**Силабус навчальної дисципліни
«Адміністрування публічних послуг»**

Спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
Семестр	Осінній семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3 / 90
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Адміністрування публічних послуг
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Метою вивчення навчальної дисципліни «Адміністрування публічних послуг» є розкриття сутності публічних послуг та важливості функції адміністрування в сучасних трансформаціях соціуму.
Чому можна навчитися (результати навчання)	У процесі вивчення навчальної дисципліни основна увага приділяється оволодінню студентами теоретичних знань з проблем адміністрування, розуміння сутності основних категорій і понять; - набуття знань щодо публічних послуг, процедур їх надання, оформлення; - аналізувати і систематизувати практичний досвід публічного службовця щодо удосконалення надання адміністративних послуг в Україні та з урахуванням зарубіжного досвіду.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Набуті знання та навички можуть бути використані в практичній діяльності державних службовців, а також при здійсненні управлінських функцій на керівних посадах.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Адміністративні послуги. Система організації та надання адміністративних послуг. Зарубіжний досвід організації системи публічних послуг. Види занять: лекції і практичні Методи навчання: запровадження різних навчальних технологій: розгорнута бесіда, обговорення проблем, дискусії; вирішення ситуаційних вправ; вирішення проблемних питань; мозковий штурм; кейсметоди; презентації; аналіз конкретної ситуації; робота в малих групах; рольові та ділові ігри; письмовий контроль знань; індивідуальне та групове опитування; тестування; перехресна перевірка завдань з наступною аргументацією виставленої оцінки тощо.
Пререквізити	Навчальна дисципліна базується на знаннях таких дисциплін: «Бюджетування в публічній сфері», «Публічна політика», «Вступ до спеціальності».
Пореквізити	Знання можуть бути використані при написанні курсового проекту, проведення іншого виду наукової діяльності.
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду	Науково-технічна бібліотека НАУ 1. Про адміністративні послуги : Закон України від 06.09.2012 №

НТБ НАУ	<p>5203-VI. URL : https:// zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17.</p> <p>2. Тимошук В. Адміністративні послуги. Швейцарсько-український проект «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO». Київ : ТОВ «Софія-А», 2012. 104 с.</p> <p>3. Єжунінов В.В. Надання державних послуг з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в Україні. Новітні інформаційно-комунікаційні технології в модернізації публічного управління: зарубіжний і вітчизняний досвід : матеріали наук.- практ. семінару, 19 квітня 2013 р., м. Дніпропетровськ / ред. кол. : В. М. Дрешпак (голов.ред.). Дніпропетровськ : ДРІДУ НАДУ, 2013. 104 с.</p> <p>4. Про електронні довірчі послуги : Закон України від 05.10.2017 № 2155-VIII. URL : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19.</p> <p>5. Про затвердження Порядку ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 03.01.2013 № 1313. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/13-2013-%D0%BF.</p> <p>6. Урядовий портал : Єдиний веб-порталу органів виконавчої влади України. URL: https://www.kmu.gov.ua/ua/services.</p> <p>7. Електронне урядування та електронна демократія : навчальний посібник : у 15 ч. / за заг. ред. А.І. Семенченка, В.М. Дрешпака. Київ, 2017. Частина 10: Електронні послуги / Р.М. Матвійчук, С.П. Кандзюба. Київ: ФОП Москаленко О. М., 2017. 60 с.</p> <p>8. Некрасов В. Безхабаріві «договірняків»: Електронних держпослуг, які перемогли корупцію. Економічна правда. 2018. URL: https://www.epravda.com.ua/publications/2018/12/10/643416/.</p> <p>9. United Nations E-government Survey 2018 E-Government for the Future We Want. United Nations. New York, 2018. URL: http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/EGovSurveyWebinar_Version4.pptx.pdf.</p> <p>10. The United Nations E-Government Survey 2018. URL: https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2018.</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія 8.902, оснащена проектором
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	іспит
Кафедра	Публічного управління та адміністрування
Факультет	ННІНО
Викладач(і)	<p>Мілетич О.О. Посада: доцент Вчений ступінь: к.ю.н. Профайл викладача: Тел.: 0444067992 E-mail: miletuch@gmail.com Робоче місце: 8.904</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	

Розробник
Завідувач кафедри

О.О.Мілетич
Н.М.Грущинська

